

MASTER OF MANAGEMENT STRATEGISK FORRETNINGSUTVIKLING OG INNOVASJON

The logo for BI (Briskeide Instituttet) is a dark blue square containing the letters 'BI' in a white, bold, sans-serif font.

Mange virksomheter har et sterkt fokus på forretningsutvikling og innovasjon for utvikling av nye produkter og tjenester, forbedring av egne prosesser, og mer effektiv samhandling med samarbeidspartnere. I slike prosesser ser vi at teknologi har en sentral rolle i forhold til begrensninger i eksisterende løsninger og nye muligheter som åpner seg gjennom teknologisk utvikling. Programmet dreier seg om forretningsutvikling og innovasjon som er relatert til bruk av teknologi. Det omfatter alt fra bruk av teknologi i forretningsprosesser og tjenester, utvikling av forretningsmodeller, og styringsmodeller for bruk av teknologi i en virksomhet. Med teknologi tenker vi i hovedsak på informasjonsteknologi.

Visjonen med dette programmet er å sette deltakerne i stand til å anvende teorier, modeller, metoder og verktøy for utvikling av innovasjoner fra idé til implementering.

Målsettingen er å utvikle deltakere som kan ta en aktiv rolle i forretningsutvikling i egen virksomhet. De skal tilegne seg en tverrfaglig og systematisk tilnærming til innovasjon, forretningsutvikling og endringsprosesser, og derigjennom bidra til økt verdiskaping.

Programmet er organisert rundt en innovasjonsprosess, og bruk av teknologi. I forbindelse med hver samling vil det

derfor være aktiviteter som knytter samlingen sammen med prosjektoppgaven og delleveranser på denne. Programmet gjennomføres med fem samlinger over 3 dager, med unntak av første samling som går over 4 dager. I tillegg er det til sammen fire dager med organiserte nettbaserte aktiviteter.

Programmet henvender seg til alle som er berørt av forretningsutvikling og innovasjon, og som ønsker en aktiv rolle i slikt arbeid. Programmet passer derfor for personer med varierende erfaring og bakgrunn fra forretnings- og IT-utvikling.

Strategisk forretningsutvikling og innovasjon

EMNEOVERSIKT

- Foretningsutvikling, verdiskaping og teknologi
- Idéutvikling og innovasjon
- Problemforståelse og -beskrivelse
- Interesseparter og deres syn – harmoni og konflikt
- Endringsprosesser og deres faser – hvorfor har vi dem og hva er målet med dem?
- Verdien av ideer – hvordan kan vi dokumentere den?
- Forretningsprosesser og virksomhetarkitektur
- Teknologiledelse og styringsmodeller (IT governance)
- Insourcing, outsourcing eller offshoring
- Strategiske kunnskapsressurser og utviklingsarbeid

SAMLING 1: 24.09 – 27.09 2008

Strategi, forretningsutvikling og teknologiutvikling

Samlingen er i stor grad basert på diskusjon av case som illustrerer sammenhengen mellom strategiske valg, forretningsmodeller og bruk av teknologi. Sentralt i samlingen er forståelse av teknologiens rolle i verdikjeder, verdiverksteder og verdinettverk.

SAMLING 2: 05.11 – 07.11 2008

Utenlandsk samling med forbehold om dato.

Teknologi og innovasjon

Samlingen gjennomføres med besøk til Accentures Technology Lab i Sophia Antipolis i Provence. Der vil vi bl.a. få en demonstrasjon av hvordan ny teknologi kan bidra nye forretningsmodeller og tjenester. I samlingen skal vi også jobbe med hva en innovasjonsprosess er.

SAMLING 3: 08.01 – 10.01 2009

Teknologiledelse

Når man gjennomfører forretningsutvikling og innovasjon vil man støte på noen sentrale utfordringer i forhold til å velge hensiktsmessige teknologiske løsninger. Det vil bli gitt en innføring i disse samt i teknikker som bidrar til å takle disse utfordringene. Temaer som virksomhetsarkitektur og arkitekturplanlegging står sentralt i samlingen.

SAMLING 4: 05.03 – 07.03 2009

Kunnskap, holdninger og teknologi

Kunnskap og kunnskapsdeling er sentralt i arbeidet med forretningsutvikling og innovasjon. I samlingen vil vi se på noen modeller for å forstå disse sammenhengene, hvilke utfordringer de medfører, og noen rammeverk for å takle disse. Individuelle organisatoriske holdninger til bruk av teknologi er et annet tema som blir behandlet i samlingen.

SAMLING 5: 16.04 – 18.04 2009

Teknologiledelse og styringsmodeller

Samlingen vil ha fokus på teknologiledelse sett fra virksomheten, og ikke teknologisiden. Med bakgrunn i forskning på styringsmodeller (IT-governance), ledelse og organisering av teknologi-funksjonen vil se på kriterier for å velge hensiktsmessige modeller i egen virksomhet.

NETTBASERTE AKTIVITETER

I løpet av programmet vil vi gjennomføre nettbaserte aktiviteter som i omfang tilsvarer 4 kursdager. Gjennomføringen vil omfatte online sesjoner (forlesninger og diskusjon), arbeid med prosjektoppgaven, og eget arbeid (individuell og gruppe). Online sesjoner vil være tidsbestemte, mens de andre oppgavene vil være med tidsfrister.

FAGLIG ANSVARLIG

Institutt for ledelse og organisasjon

PROGRAMANSVARLIGE



Amanuensis
Ragnvald Sannes



Førsteamanuensis
Espen Andersen